

Relatório Anual 2025

BloomCare

Cuidar Melhor. Mais Cedo.

bloom.
care



Obrigada, 2025

Em um ano em que a saúde feminina finalmente deixou de ser tema periférico e passou a ser fronteira central de inovação na ciência, na tecnologia e na forma como organizações globais desenham cuidado, 2025 também marcou, no Brasil, um ponto de virada.

Em um país profundamente desigual, onde o acesso à saúde e bem-estar ainda reflete renda, gênero e território, e dentro de um sistema historicamente fragmentado, ficou claro: cuidar de mulheres não é um gesto simbólico. É uma decisão estrutural, diretamente ligada à equidade em saúde, com impacto real em custos, produtividade e desfechos.

Esse diagnóstico aparece com nitidez na jornada reprodutiva. O Brasil está entre os países com maiores taxas de cesárea do mundo, chegando a 90% no setor privado. Esse dado não comporta leitura simplista: inclui indicações clínicas legítimas, mas também incentivos do modelo assistencial e o desejo materno, frequentemente moldado por informação, medo e experiências anteriores de cuidado. Decisões individuais, aqui, são sempre decisões dentro de um sistema.

A evidência sobre violência obstétrica reforça esse caráter estrutural. No estudo Nascer no Brasil (Fiocruz, 2011–2012), o relato foi de 45% no SUS e 30% na rede privada. Resultados preliminares do Nascer no Brasil II (2022–2023) reforçam a relevância do tema.

Mas a saúde feminina não se resume à gravidez. Ela é atravessada por riscos previsíveis e frequentemente subdiagnosticados ao longo de toda a vida. Endometriose ainda pode levar 7 a 10 anos até o diagnóstico, com impacto em dor crônica, trabalho e fertilidade. No pós-parto, sintomas depressivos são diagnosticados em 1 a cada 5 mulheres.

A menopausa também é um ponto cego: os sintomas atingem até 80% das mulheres e podem comprometer sono, energia e concentração. Tratar essas fases de forma personalizada reduz custos invisíveis e melhora permanência e performance no trabalho.

2025 também refinou o que chamamos de inovação em saúde. E foi inspirador ver como as empresas mais inovadoras já entenderam que monitoramentos tradicionais que simulam cuidado, ou soluções que apenas digitalizam um cuidado paternalista, ficam aquém do que é necessário para gerar impacto positivo real.

E aqui entra um ponto essencial para quem lidera sistemas: empresas, RH e operadoras não são apenas financiadores do cuidado. São parte do desenho do ambiente que determina se as pessoas chegam cedo, se aderem, se entendem suas opções e se conseguem sustentar escolhas informadas.

Este relatório compartilha o que nos guiou ao longo de 2025, com os indicadores e os aprendizados. E reforça a convicção que sustenta nossa visão: empresas e sociedades saudáveis passam, necessariamente, por apoiar com seriedade a saúde feminina, e por investir no começo da vida das próximas gerações.

Nada disso teria sido possível sem um time comprometido, investidores visionários e as mais de 700 empresas que decidiram liderar com responsabilidade. Mas, acima de tudo, sem as mulheres e famílias que confiam na Bloom no lugar mais importante: dentro de suas casas, todos os dias.



Roberta Sotomaior
CEO e co-fundadora



Bianca Cassarino
CFO e co-fundadora

Relatório Anual 2025



O ano em que a Bloom deixou de ser "*nice to have*".

2025 foi o ano em que a Bloom se consolidou como um benefício inadiável — um pilar estratégico para organizações que realmente se importam com saúde, produtividade e sustentabilidade do cuidado.

100k+

famílias
com acesso ao ecossistema de cuidado Bloom

700+

empresas e planos
oferecem a Bloom como eixo de suas estratégias de saúde e bem-estar

R\$1M

ROI
economia gerada a cada 1.000 grávidas acompanhadas pela Bloom

Atuação —— Transversal

Planejamento familiar

Gravidez

Pós-parto

Pediatria

Saúde mental

Doação

Parentalidade & trabalho

Perimenopausa

Menopausa

Saúde da mulher

E além



Mais do que escala, 2025 marcou **clareza de posicionamento**: o cuidado com mulheres e famílias deixou de ser complementar — **passou a ser inegociável.**

Cuidado 24/7. —— Com pessoas reais

A saúde de mulheres e famílias envolve riscos previsíveis e decisões recorrentes.

A Bloom atua de forma contínua para antecipar esses riscos e coordenar o cuidado nos momentos de maior impacto — com cuidado estruturado, coordenação clínica, responsabilidade e interoperabilidade.

(E não — IA sozinha não oferece hoje esse nível de qualidade e segurança.)

Plantão assistencial 24/7 Bloom

Coordenação de cuidado com profissionais de saúde, disponíveis para orientar, acompanhar e decidir junto.



Tecnologia como ferramenta

A tecnologia é essencial para triagem, organização e escala. Mas, quando o assunto é cuidado, **famílias ainda merecem escuta clínica, vínculo e responsabilidade profissional.**



Protocolos que funcionam

A Bloom opera com enfermagem como porta de entrada, protocolos clínicos claros e médicos acionados de forma criteriosa — garantindo qualidade, segurança, eficiência e detecção precoce de risco.



Prevenção

Monitoramento inteligente para identificar riscos antes da usuária pedir ajuda



Check-ins e Checkpoints



Triagem automatizada de riscos



Acompanhamento proativo



Contato inicial
Triagem inteligente (24/7)



**Atendimento Clínico
de Enfermagem (24/7)**



Triagem de risco (urgência/emergência 24/7)
→ Encaminhamento imediato ao Pronto Socorro

Direcionamento Clínico



Médicas



Psicólogas



Nutricionistas



Exames e Vacinas



Fisioterapeutas Pélvicas



Enfermeiras Especialistas (sono, amamentação e além)



Navegação Rede Credenciada

Saúde virou —— hábito

Nas mãos das responsáveis por **85%**
das decisões de saúde da família.



Diário de amamentação

Lançamento do diário de amamentação, permitindo o registro contínuo da rotina de cuidado e ampliando a participação de parceiros e familiares no acompanhamento do bebê.



Sono como pilar da saúde feminina

Lançamento da Trilha de Sono, reconhecendo o sono como um dos marcadores mais sensíveis da saúde feminina durante a gestação e o pós-parto, com impacto direto na saúde mental, no vínculo e na tomada de decisão clínica.

"Sono raramente aparece nos indicadores tradicionais, mas antecipa muitos dos problemas de saúde feminina"

"— Dra. Samanta Dall'Agnese



NOVIDADES

Saúde mamária

Durante o Outubro Rosa, o lançamento do Quiz de Saúde Mamária permitiu uma triagem estruturada, assegurando que mulheres com acesso a Bloom estivessem com o cuidado preventivo atualizado.

A partir das respostas, foi possível estratificar risco de forma objetiva: mulheres sem sinais de alarme foram tranquilizadas e orientadas, enquanto aquelas com achados sugestivos de risco foram encaminhadas para investigação adequada. Quando indicado, também foi realizado direcionamento para rastreamento diferenciado, conforme perfil clínico e fatores de risco.

Esse modelo possibilitou intervenção precoce e otimização da coordenação do cuidado.



Saúde mental no centro

Em 2025, a Bloom colocou a saúde mental no centro do cuidado, como parte essencial da jornada de mulheres e famílias.

Trilha do luto gestacional



Apoio estruturado para atravessar perdas, elaborar o luto e sustentar processos de recomeço ao longo do tempo.

Curso de autocompaixão



Curso baseado em evidência científica para apoiar regulação emocional, redução de culpa e fortalecimento da resiliência materna.

Comunidade Travessia



Expansão da Comunidade Travessia, um espaço de escuta qualificada e cuidado emocional para mulheres no pós-parto e retorno ao trabalho.

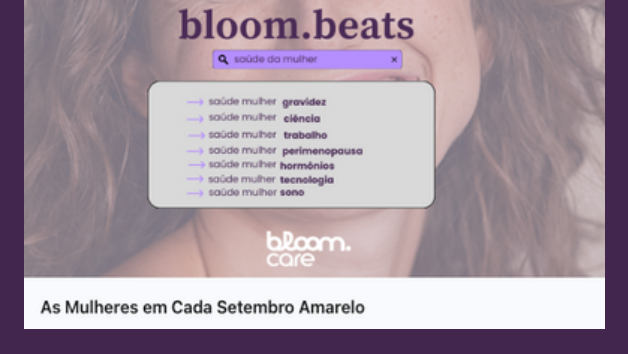
Rastreamento contínuo



Checkpoints mensais integrados aos protocolos Bloom para acompanhar indicadores emocionais e contextuais, como sono, sobrecarga, relacionamentos e retorno ao trabalho.

Bloom Beats

Lançamento da Bloom Beats, newsletter quinzenal que traduz ciência, tecnologia e histórias reais, acompanhando o ritmo da vida das mulheres e apoiando decisões mais informadas ao longo da jornada.



Quando o apoio funciona, o uso e satisfação disparam.

95%

C-SAT

85

NPS

20x

média de uso por mês
entre as gestantes

As vozes que —— importam

"Na minha primeira gravidez, eu ia toda semana no pronto-socorro achando que o bebê não estava bem. Com a Bloom, aprendi a confiar no meu corpo e nas minhas escolhas. O Antonio nasceu em paz, e eu também."

— Maria, mãe do Antonio

"Descobri que estava grávida e me senti completamente perdida. Com a Bloom, cada dúvida virou conversa, cada medo virou preparo. Agora espero o Tim sabendo que não estou sozinha."

— Pérola, grávida do Tim

"A gente acha que pai não precisa de apoio. Precisei, e encontrei. A Bloom me ajudou a entender meu papel, a cuidar da minha esposa e a me conectar com o Caio desde o início."

— Luis, pai do Caio

O cuidado por quem cuida...

"Cuidado contínuo se enriquece com dados. A Bloom monitora a população, antecipa decisões clínicas e muda desfechos."



Dra. Natália Cordeiro
Ginecologista, obstetra e
mastologista

"A Bloom é um benefício que toda empresa responsável no Brasil deveria oferecer."



Dr. Daniel Becker
Pediatra

"Na Bloom, o cuidado com a mulher e com sua família acontece de dia e à noite. Ao longo deste ano, discutimos os principais desafios relacionados ao sono e à saúde feminina, além de estratégias baseadas em evidências para melhorar a qualidade do descanso — ajudando a mulher a se sentir mais recuperada e com mais energia ao longo do dia."



Dra. Samanta Dall'Agnese
Médica especialista em
otorrinolaringologia e
medicina do sono

... com presença muito além das consultas

"Na Bloom, o cuidado nutricional é científico e gentil, considerando não apenas nutrientes, mas contextos, emoções e realidades de cada família. E quando a saúde está organizada em casa, o impacto positivo aparece também em mais presença no trabalho."



Juliana Rebelo

Nutricionista materno-infantil

"Acompanho mulheres e famílias na Bloom Care em diferentes fases da vida, da gestação ao pós-parto, incluindo situações de luto.

O cuidado psicológico se constrói na escuta e no acompanhamento contínuo. Estar presente antes, e não apenas nas crises, torna o cuidado mais consistente — e o trabalho, mais significativo."



Tatiana Zaram

Psicóloga especialista em parentalidade

Mais cedo no cuidado, mais longe no **impacto**.

Comparação entre mulheres acompanhadas pela Bloom desde o pré-natal e aquelas que entraram apenas no pós-parto.

Análise realizada com mães com parto em 2025, conforme momento de entrada no cuidado.

Cesarianas por desejo materno

Na Bloom, o acompanhamento desde o pré-natal se associa a até **57% menos cesarianas por desejo materno** quando comparado ao ingresso apenas no pós-parto.



O dobro de partos normais com cuidado continuado

50%

Pré-natal

25%

Pós-parto

Mulheres acompanhadas desde o início da gestação apresentaram o dobro de partos vaginais em comparação àquelas que entraram apenas no pós-parto. O acompanhamento contínuo desde o pré-natal está associado a decisões de parto mais alinhadas e a melhores desfechos obstétricos.

Saúde mental no pós-parto começa no pré-natal

66%

Pré-natal

48%

Pós-parto

Mulheres acompanhadas desde o pré-natal apresentaram melhores índices de bem-estar emocional no pós-parto, reforçando que saúde mental é construída ao longo da gestação — não apenas tratada depois.

Os grupos comparados diferem pelo momento de entrada no cuidado Bloom: pré-natal vs. pós-parto.

PRODUTIVIDADE NO TRABALHO

% de mulheres que relatam se sentir
produtivas no retorno ao trabalho

77%

Os grupos comparados diferem pelo momento de entrada no cuidado Bloom: pré-natal vs. pós-parto.



Um ano em que o cuidado Bloom virou **pauta...**



Saúde

Raquel Reis, CEO da SulAmérica, cita a Bloom como um dos segredos de inovação da empresa centenária



Inovação

A maior inovação em saúde feminina e familiar no setor privado



Ciência

Convites para apresentar a Bloom como case de inovação triple bottom line (people+planet+profit) e saúde materno infantil na London Business School, Harvard Medical School e NYU

... E referência em equidade e saúde.

Empresa



Recertificação B 2025

Nosso compromisso socioambiental foi renovado.

A Bloom é uma Empresa B certificada

- Compromisso com impacto social mensurável
- Governança responsável
- Ética no uso de tecnologia em saúde
- Cuidado centrado em pessoas



Em 2025, a convite do Pacto Global da **ONU**, nossa CEO participou da 69ª Comissão sobre o Status da Mulher, em NY, contribuindo para debates globais sobre equidade de gênero e saúde.

IA Responsável

USP

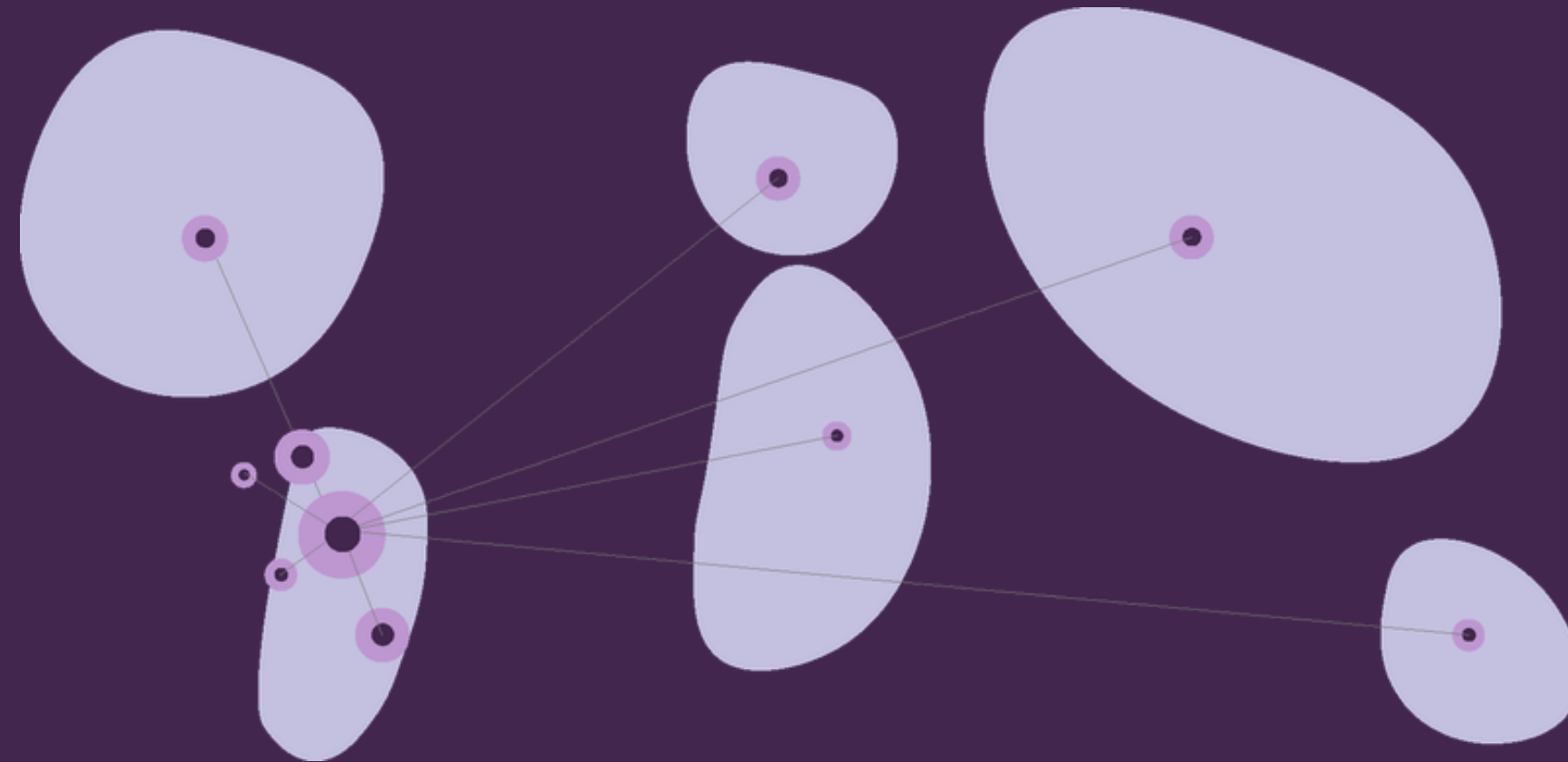
Universidade
de São Paulo

LARC

Laboratório de
Arquitetura e
Redes

Parceria com o LARC — Laboratório de Arquitetura e Redes de Computadores, líderes em cibersegurança, da Universidade de São Paulo (USP), para o desenvolvimento de copiloto de inteligência artificial voltado à triagem clínica e à detecção precoce de riscos.

E esse cuidado ganhou **escala global**



Em 2025, o cuidado Bloom, alcançou

10

Países

25

Estados brasileiros

274

Cidades

O futuro da saúde exige decisões melhores, mais cedo.

Em 2026, junte-se a nós.

Para saber mais sobre como
a Bloom pode transformar sua
empresa entre em contato
conosco hoje mesmo.

