

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Bloom Care Serviços Online LTDA. (a “Bloom” ou “Nós”) entende a importância do dever de respeitar a privacidade e segurança das informações de seus usuários (“Usuários” ou “Vocês”), que utilizam a Plataforma da Bloom. Por isso, o uso de tais informações é realizado em conformidade com os regulamentos nacionais de proteção de dados, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”).

Pedimos que leia com atenção esta Política de Privacidade (“Política”) e, ao final, marque no campo específico para informar sua concordância livre ao conteúdo aqui descrito e aos meios utilizados pela Plataforma para o tratamento de seus dados pessoais. Caso Você não concorde com os termos e condições abaixo, Você não deve utilizar a nossa Plataforma.

Este documento é parte integrante dos Termos de Uso da Plataforma, que contém uma visão geral dos Serviços oferecidos pela Bloom e, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política, as definições que são contempladas nos Termos de Uso da Plataforma aplicam-se a esta Política.

A nossa Política não se aplica aos serviços oferecidos por terceiros, portanto, caso algum conteúdo apresentado na Plataforma encaminhe os Usuários, através de link externo, a outros websites, recomendamos a análise cautelosa das políticas de privacidade destes.

Após a leitura desta Política, você poderá entrar em contato para sanar qualquer dúvida ou exercer direitos relacionados aos seus dados pessoais. Para isso, basta contatar nosso **Encarregado (DPO)** pelo e-mail contato@canalbloom.com.

Agente de Tratamento	Bloom Care Serviços Online LTDA. CNPJ/ME: 26.718.535/0001-96 Endereço: Rua Belini, 287, Alto de Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05467-050 Encarregado (DPO): contato@canalbloom.com
Tipos de Dados Pessoais Processados	Dados pessoais fornecidos diretamente por você ou coletados de forma automática. Ver mais...
Comunicação	Envio de comunicação por parte da Bloom a Você, inclusive informativos. É possível o

	<p>descadastramento a qualquer momento. Ver mais...</p>
<p>Tratamento de Retenção dos Dados Pessoais</p>	<p>Finalidades pelas quais tratamos os seus dados pessoais, bem como por quanto tempo serão retidos e, ainda, quais são os métodos de segurança adotados para evitar qualquer tipo de incidente envolvendo os seus dados pessoais. Ver mais...</p>
<p>Compartilhamento de Dados Pessoais</p>	<p>A Bloom não comercializa os seus dados pessoais. Porém, há a possibilidade de compartilhamento de tais dados pessoais com nossos contratados, parceiros de negócios e prestadores de serviço para finalidade exclusiva de executar os serviços oferecidos pela Bloom. Ver mais...</p>
<p>Cookies</p>	<p>Ao navegar em nossa Plataforma, coletamos os seguintes tipos de cookies:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● cookies de preferência: permitem a Plataforma lembrar de certas informações para personalizar a sua experiência. ● cookies publicitários: os cookies de publicidade são usados por partes envolvidas no serviço de publicidade de outras empresas, seja em nossa Plataforma ou em divulgações nos sites de terceiros. ● cookies analíticos: os cookies analíticos coletam informações sobre o uso da nossa Plataforma, como a frequência de acesso, e servem para melhorar nossos serviços. <p>Ver mais...</p>
<p>Controle dos Dados Pessoais e Como Exercer os Seus Direitos</p>	<p>Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção etc. Ver mais...</p>

Alterações na Política de Privacidade	Notificaremos os Usuários sobre eventuais alterações materiais nesta Política de Privacidade por meio de envio de e-mail.
--	---

TIPOS DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS

Dados de navegação, coletados automaticamente: durante o funcionamento normal da Plataforma, certos dados pessoais podem vir a ser coletados por conta da utilização normal, pelos Usuários, de protocolos de comunicação da Internet. Essas informações podem incluir endereços de IP ou nomes de domínio dos computadores usados por quem navega na Plataforma e são adquiridas somente para obter estatísticas anônimas sobre o uso, de forma a melhorar continuamente o acesso e conteúdo da Plataforma. Tais informações são excluídas após o processamento e podem ser usadas para determinar responsabilidades em caso de crimes cibernéticos.

Dados pessoais e sensíveis fornecidos voluntariamente pelos Usuários da Bloom: o Usuário poderá optar por se cadastrar na Plataforma e decidir, explícita e voluntariamente, compartilhar suas informações para (i) acesso ao conteúdo exclusivo da Bloom relacionados à saúde e bem-estar do Usuário, maternidade e gravidez; (ii) acesso a um chat exclusivo, que consiste em um canal virtual de atendimento ao Usuário, por meio do qual um profissional da área da saúde (dentre eles, enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, médicos de família, etc.) poderá esclarecer dúvidas relacionadas à saúde e bem-estar dos Usuários e/ou encaminhá-los a um médico, conforme a necessidade; e (iii) serviços de telemedicina, nos termos da Lei nº 13.989, de 15 de abril de 2020, da Resolução do Conselho Federal de Medicina nº 1.643/2002 e demais normas aplicáveis. Para cada uma dessas hipóteses, serão coletados os seguintes dados pessoais e/ou **sensíveis (estes encontram-se em negrito)**:

- (i) Cadastro na Plataforma e Acesso ao conteúdo: nome completo, e-mail, CPF, número do celular, data de nascimento, endereço, foto para o perfil, qual o papel na família (por exemplo, mãe, madrastra, pai etc.), em que fase familiar está (planejando filhos, **grávida** ou se já tem filhos), **informações sobre a gestação** (quantidade de semanas, previsão de nascimento, sexo, idas ao pronto-atendimento, internações, possível nome do bebê, exames e vacinas realizadas, problemas de saúde, entre outros) e, caso já tenha filhos, nome, sexo, data de nascimento e foto destes.
- (ii) Acesso ao chat: o Usuário poderá fornecer outras informações pessoais, inclusive sensíveis,

ao utilizar o chat e tirar suas dúvidas relacionadas à **saúde e bem-estar**;

- (iii) Serviços de Telemedicina: ao utilizar o serviço de Telemedicina, o Usuário poderá fornecer outras informações pessoais, inclusive **sensíveis, ou seja, relacionadas à sua saúde**, enquanto estiver se consultando com o profissional de saúde ao qual foi direcionado ou que agendou consulta direto pela Plataforma. Os médicos poderão emitir e disponibilizar através da Plataforma, **relatórios de diagnóstico, atestados médicos, receitas médicas ou pedidos de exame** a depender da necessidade do Usuário.

As informações pessoais consideradas sensíveis pela Lei Geral de Proteção de Dados e fornecidas, voluntariamente à Bloom, pelos Usuários, serão processadas, única e exclusivamente, para o cumprimento das finalidades determinadas nesta Política e para a prestação dos serviços oferecidos na Plataforma, conforme indicado acima.

COMUNICAÇÃO

Os Usuários estão cientes de que ao interagirem com a Plataforma, principalmente ao oferecerem seus dados pessoais para alguns dos Serviços descritos acima, receberão mensagens por e-mail sobre a Bloom, inclusive de conteúdo publicitário, para divulgação das novidades que envolvem a empresa. Caso deseje, o Usuário poderá descadastrar o recebimento de tais comunicações nos próprios e-mails recebidos ou enviando uma mensagem diretamente ao endereço de contato contato@canalbloom.com. No entanto, mesmo se o Usuário optar por não receber os e-mails anteriores, a Bloom ainda poderá enviar e-mails administrativos (por exemplo, em conexão com uma solicitação de redefinição de senha, uma verificação por e-mail ou um e-mail relacionado ao Serviço escolhido) necessários para facilitar o uso da Plataforma.

TRATAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados são processados de acordo com a legislação e incluídos em nossa base de dados eletrônicas, de acordo com as finalidades estabelecidas neste documento, e acessados pelo mínimo de pessoas necessárias ao tratamento, todas obrigadas aos deveres de segurança e confidencialidade.

O armazenamento é feito em servidores que seguem os critérios internacionais de segurança e retidos pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual foram coletados. Posteriormente, os dados pessoais serão apagados, exceto se houver outras obrigações legais de armazenamento.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Bloom não comercializa os dados pessoais coletados na Plataforma ou durante a prestação de nossos serviços. Porém, há a possibilidade de compartilhamento de tais dados pessoais com empresas do mesmo grupo econômico, nossos contratados, parceiros de negócios e prestadores de serviço para finalidade exclusiva de executar os serviços oferecidos pela Bloom. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo:

- **Empresas do mesmo grupo econômico da Bloom:** podemos compartilhar os dados dos Usuários com outras empresas do mesmo grupo econômico da Bloom para a prestação dos serviços contratados pelo Usuário, operacionalização e oferta de novos serviços, marketing, prospecção, pesquisas de mercados e promoção dos serviços da Bloom.
- **Parceiros de negócios, prestadores de serviços e outros terceiros:** Essas empresas trabalham com a Bloom para viabilizar a prestação dos Serviços ao Usuário e aprimorá-los. São exemplos os serviços de (i) acesso ao conteúdo exclusivo da Bloom relacionados à saúde e bem-estar do Usuário, maternidade e gravidez; (ii) acesso a um chat exclusivo, que consiste em um canal virtual de atendimento ao Usuário, por meio do qual um profissional da área da saúde (dentre eles, enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, médicos de família, etc.) poderá esclarecer dúvidas relacionadas à saúde e bem-estar dos Usuários e/ou encaminhá-los a um médico, conforme a necessidade; e (iii) serviços de telemedicina, nos termos da Lei nº 13.989, de 15 de abril de 2020, da Resolução do Conselho Federal de Medicina nº 1.643/2002 e demais normas aplicáveis. Esses parceiros recebem as informações pessoais dos Usuários com a finalidade específica de prestar serviços à própria Bloom e não possuem quaisquer direitos de uso dessas informações fora dessa hipótese.
- **Empresas clientes da Bloom relacionadas aos Usuários:** Para viabilizar a prestação integrada dos serviços aos Usuários, garantindo o cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, informações pessoais poderão ser compartilhadas entre as partes sempre que necessário ou recomendável para assegurar a operação adequada, eficiente e eficaz da Plataforma e suas funcionalidades. Esse compartilhamento visa proporcionar uma coordenação aprimorada do cuidado de saúde dos Usuários, contribuindo para alcançar melhores desfechos clínicos e promover um acompanhamento mais assertivo e personalizado.
- **Novos negócios:** No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, dados pessoais e demais informações dos Usuários também são transferidos, mas ainda assim, será mantida esta Política.

- **Requisição judicial:** A Bloom pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.
- **Com a autorização do Usuário:** Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos ao Cliente uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para tal finalidade determinada.

POLÍTICA DE COOKIES

Ao visitar um site, informações pessoais como nome, e-mail e interesses dos usuários são armazenadas em um Cookie. Trata-se de uma prática comum no âmbito da Internet. Os cookies ajudam o website a se lembrar de informações sobre a visita, como o seu idioma, por exemplo. Isso pode tornar a sua próxima visita mais fácil e o site mais útil para Você.

A Bloom utiliza cookies ou tecnologias semelhantes para coletar informações sobre o computador ou dispositivo móvel dos Usuários, com a finalidade de garantir o funcionamento adequado da Plataforma e uma melhor experiência de navegação. Os cookies servem, entre outras razões, para simplificar a análise do tráfego ou indicar quando um site é visitado, permitindo o envio de informações a usuários, sendo esta a nossa razão para coletá-los. Os diferentes tipos de cookies estão identificados a seguir:

- **cookies de preferência:** permitem à Plataforma lembrar de certas informações para personalizar a sua experiência. Se esses cookies forem desativados, a Plataforma pode se tornar menos funcional, mas não deve impedi-la de funcionar corretamente.
- **cookies de segurança:** os cookies de segurança são usados para autenticar usuários, evitar o uso fraudulento de credenciais de login e proteger dados de usuários de acesso não autorizado. Se esses cookies estiverem bloqueados ou desativados, a Plataforma não funcionará corretamente.
- **cookies de processamento:** os cookies de processamento ajudam nossa Plataforma a entregar a funcionalidade que o usuário espera ao permitir o acesso a áreas seguras. Se esses cookies estiverem bloqueados ou desativados, a Plataforma não funcionará corretamente.
- **cookies de sessão pública:** os cookies de sessão pública permitem que a Plataforma colete informações relacionadas com interação do usuário com a própria Plataforma, incluindo as páginas visitadas com mais frequência e se houve, em algum momento, mensagens de erro. Esses cookies são responsáveis por melhorar a Plataforma. Se estiverem bloqueados ou

desativados, a Plataforma pode tornar-se menos funcional, mas não deve impedi-la de funcionar corretamente.

- **cookies publicitários:** os cookies de publicidade são usados por partes envolvidas no serviço de publicidade de outras empresas, seja em nossa Plataforma ou em divulgações nos sites de terceiros. Estes cookies coletam informações sobre as atividades on-line do usuário, como anúncios vistos em sites visitados, para extrair inferências sobre quais anúncios publicitários podem ser relevantes. Se esses cookies forem desativados, a Plataforma pode se tornar menos funcional, mas não deve impedi-la de funcionar corretamente.
- **cookies analíticos:** os cookies analíticos coletam informações sobre o uso da nossa Plataforma, como a frequência de acesso, e servem para melhorar nossos serviços. Se esses cookies estiverem desativados, a Plataforma pode tornar-se menos funcional, mas não deve impedi-la de funcionar corretamente.

CONTROLE DOS DADOS E COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS

Caso o Usuário pretenda remover, corrigir, atualizar, apagar o conteúdo coletado ou revogar seu consentimento, deverá entrar em contato pelo e-mail contato@canalbloom.com. A solicitação será analisada em até 15 (quinze) dias, contados do recebimento, e qualquer alteração, caso necessária, será realizada o mais breve possível, em tempo razoável.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Eventuais alterações nesta Política de Privacidade serão divulgadas por meio de envio de e-mail. Por isso, lembramos aos Usuários a importância do acesso periódico à nossa Política para tomarem conhecimento sobre toda e qualquer modificação. Alterações significativas quanto à finalidade do tratamento dos dados, ou que impactem os direitos dos titulares, serão informadas previamente.

Esta Política foi modificada pela última vez em 06 de novembro de 2024.